

KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ
MUALLİM RIFAT EĞİTİM FAKÜLTESİ
TEMEL EĞİTİM BÖLÜMÜ

HİYERARŞİK KONTROLLER

Genel Çerçeve

Hiyerarşik kontrol sistemi, kurum içi süreçlerin üst ve alt yönetim basamakları arasında düzenli, sistematik ve denetlenebilir bir yapı içinde yürütülmesini sağlar. Bu sistem, karar alma, uygulama ve izleme süreçlerinin çok katmanlı bir yönetim anlayışıyla kontrol edilmesini esas alır.

Amaç

Hiyerarşik kontrollerin temel amacı:

- Kurumsal süreçlerde düzen ve sürekliliği sağlamak
- Yetki kullanımını kontrol altında tutmak
- Kararların kurumsal hedeflerle uyumunu güvence altına almak
- Hata, gecikme ve uyumsuzlukları erken aşamada tespit etmek

Kontrol Basamakları

Birinci Düzey Kontrol (Operasyonel Düzey)

Görevleri yürüten akademik ve idari personel tarafından yapılan günlük kontrolleri kapsar. İş süreçlerinin planlanan şekilde ilerleyip ilerlemediği bu aşamada izlenir.

İkinci Düzey Kontrol (Birim Düzeyi)

Bölüm başkanlığı, anabilim dalı başkanlıkları ve ilgili komisyonlar tarafından yapılan kontrol aşamasıdır. Süreçlerin kurumsal standartlara uygunluğu değerlendirilir.

Üçüncü Düzey Kontrol (Yönetim Düzeyi)

Fakülte ve üst yönetim birimleri tarafından gerçekleştirilen stratejik kontrol aşamasıdır. Performans göstergeleri, kalite güvence raporları ve uyum süreçleri bu düzeyde değerlendirilir.

Kontrol Mekanizmaları

Hiyerarşik kontrol sistemi aşağıdaki araçlar üzerinden işletilir:

- Periyodik faaliyet raporları
- Komisyon değerlendirme raporları
- Akademik kurul kararları
- İç denetim ve kalite güvence süreçleri
- Performans göstergeleri ve izleme sistemleri

Geri Bildirim ve İyileştirme

Kontrol süreçlerinden elde edilen bulgular sistematik olarak analiz edilir. Tespit edilen uyumsuzluklar için düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanır. Süreç, sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda döngüsel olarak yeniden değerlendirilir.

Sonuç

Hiyerarşik kontroller, kurumun yönetim yapısında hesap verebilirliği güçlendiren ve kalite güvencesi sistemini destekleyen temel bir mekanizma olarak işlev görür. Bu yapı, kararların tutarlılığını ve uygulama süreçlerinin standardizasyonunu sağlar.